



KATALOG bft-Seminare inhouse

Wir beraten, schulen, trainieren oder coachen vom Tankstellenbetreiber und -pächter bis zum Stationspersonal. Wir zeigen Ihnen, wie man fachliche, soziale und persönliche Kompetenzen fördert, so dass Sie die digitale Transformation in Ihren Unternehmen gut umsetzen können.

Seminare: Kommunikation & Führung

Recruiting für die Tankstelle

Einstellungsgespräche erfolgreich gestalten und die richtigen Bewerber auswählen lernen

Führung, Teamentwicklung, Changemanagement

Führen Sie Ihr Team zu Höchstleistungen

Zeitmanagement & Selbstorganisation

Mehr Zeit für das Wesentliche

Entwicklung von Teams und Persönlichkeiten

Formen Sie ein erfolgreiches Team mit mehr Menschenkenntnis

Erfolgreicher Umgang mit Wandel & Veränderung

So geben Sie Ihrem Team Ruhe und Sicherheit

Führung ist heute anders - von Motivation bis Konfliktbewältigung

Lernen Sie, wie Führung und Motivation gelingen können

Kein Stress mit dem Stress

mehr Gelassenheit in stressigen Situationen

Seminare: Betrieb & Gebäude

Grundwissen. Was Tankstellen-Verantwortliche wissen müssen

Sie bekommen das Grundwissen, damit Sie verantwortungsvoll mit oder an Tankstellen arbeiten können

Aktiver Verkauf & Reklamation im Waschgeschäft

So erreichen Sie eine ertragreiche Waschanlage und zufriedene Kunden

Seminare: Shop & Verkauf

Local Hero - modern in Vertrieb, Marketing & Führung

Unternehmercoaching - Was ist sinnvoll beim Werben und Investieren?

Warenwirtschaft mit HUTH ITAS Vision Professional

Tipps und Tricks zu ITAS Vision Professionell

Warenwirtschaft mit S&B

Professionelles Führungskräfte-Training für mehr Umsatz & Gewinn

Kundenservice und Verkaufsverhalten an der Tankstelle

Kundenservice und Verkaufsverhalten an der Tankstelle

Seminare: Sicherheit & Recht

Arbeitssicherheit & Gefährdungsbeurteilung

Gefahren erkennen, bewerten und beherrschen

Arbeitsrecht richtig angewandt

über Arbeitsverträge, Minijobs, Kündigungen, Abmahnungen...

Tatort Tankstelle

Kritische Situationen im Alltag meistern. Täterprofile – Motive – Prävention

Nutzen Sie unsere Angebote inhouse - egal ob als Distanz- (online) oder Präsenzseminar

bis max. 10 TN **1.800€ netto** zzgl. Reisekosten

Preise gelten für 1 Tagesseminar (ggf. 2 halbe Tage online)

Buchung: kundenservice@bft-akademie.de

Kontakt:

Ira Roschlau
Leiterin der bft-akademie
Tel: +49 (30) 552 37 537

Olga Bowgierd
Kundenservice der bft-akademie
Mobil: +49 (0) 157 74 000 595